

Montevideo, diciembre 2015.

## Misión

Somos un instrumento financiero que impulsa la generación de proyectos y actividades con un impacto social positivo. Alentamos las transformaciones que desarrollen una economía más verde: humana, inclusiva y equitativa.

## Visión

Una cooperativa líder en el mercado financiero minorista, dueña de una marca prestigiosa y de servicios financieros de alto valor agregado y calidad para sus asociados.

## Política de calidad

Somos gente comprometida con la idea de encantar a los asociados, prestando servicios financieros de manera simple.

Promovemos el uso de los servicios en condiciones de decisión y consumo responsable, garantizando el debido cumplimiento de los compromisos asumidos con los socios y del marco regulatorio competente.

Nos especializamos en financiar el trabajo de los emprendedores uruguayos.

Diseñamos los servicios procurando precios convenientes y competitivos, como defensa del interés de cada socio.

La cooperativa tiene propósitos centrales como valor agregado a sus socios que deben ser medido objetivamente a través de los estados financieros, sociales y revisiones externas.

Para FUCAC, la calidad de sus procesos y servicios estará medido a través de indicadores que relacionen la opinión de los usuarios con estándares de eficiencia para la industria, la capacitación y profesionalización de sus colaboradores, comprometidos con el proyecto de mejora continua.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Javier Pi León'.

Javier Pi León  
**Gerente General**